# Odpoklic proizvoda iz varnostnih razlogov

22.9.2026

## Avtera d.o.o. objavlja odpoklic električnega skiroja Urban Glide RIDE 500CT

*Urban Glide RIDE 500CT – črtna koda (EAN): 3700092649626.*

Opis odpoklicanega proizvoda:

- ime in blagovna znamka: Urban Glide, model/referenca RIDE 500CT (500 CT),
- identifikacija: črtna koda (EAN) 3700092649626; 48 V DC, 720 Wh, IPX5. Odpoklic zajema vse enote tega modela, ne glede na serijsko številko,
- prodaja v Sloveniji: prek trgovcev in spletnih trgovin, od aprila 2024 do septembra 2026. Distributer za slovenski trg: Avtera d.o.o.; uvoznik v EU: PACT GROUP, Francija.

## Zakaj je ta proizvod nevaren?

- Elektronski krmilnik ne zagotavlja, da je hitrost trajno omejena na 25 km/h. Omejitev je mogoče brez orodja odstraniti; pri preskusu je bila po taki spremembi izmerjena hitrost 36,2 km/h namesto dovoljenih 25 km/h.
- Skiro lahko vozi hitreje od dovoljene hitrosti. Uporabnik lahko izgubi nadzor, pade in se resno poškoduje. Vrsta tveganja: poškodbe. Stopnja tveganja: resna.

## Kaj storiti

- Takoj prenehajte uporabljati skiro Urban Glide RIDE 500CT. Skiroja ne spreminjajte in ne odstranjujte omejitve hitrosti.
- Skiroja ne vračajte na prodajno mesto brez dogovora. Pokličite ali pišite Avteri d.o.o. (kontakt spodaj); dogovorili se bomo za prevzem in brezplačno posodobitev programske opreme krmilnika, ki omejitev hitrosti trajno zaklene.

## Zahtevki, ki so na voljo potrošnikom

- Skladno s 37. členom Uredbe (EU) 2023/988 izberete med: (1) brezplačnim popravilom — posodobitvijo programske opreme krmilnika, ali (2) povračilom kupnine.
- Uveljavljanje zahtevka je za vas brezplačno.

## Kontakt

- Distributer za slovenski trg: Avtera d.o.o.
- Avtera d.o.o., Litijska cesta 259, SI-1261 Ljubljana-Dobrunje · T: +386 1 58 53 610 · info@avtera.si

**Odpoklic v Franciji (PACT GROUP): rappel.conso.gouv.fr/fiche-rappel/2026-06-0252**

**Razširite informacije o tem odpoklicu, zlasti če veste, da je bil odpoklicani proizvod nekomu drugemu ponujen, posojen ali prodan.**